



SGH-Herrenberg

Beratung Information Vermittlung

Antrag der Elternvertreter der Schulkonferenz
an die GLK

Elternbeirat SGH Herrenberg

04.10.2011



SGH-Herrenberg

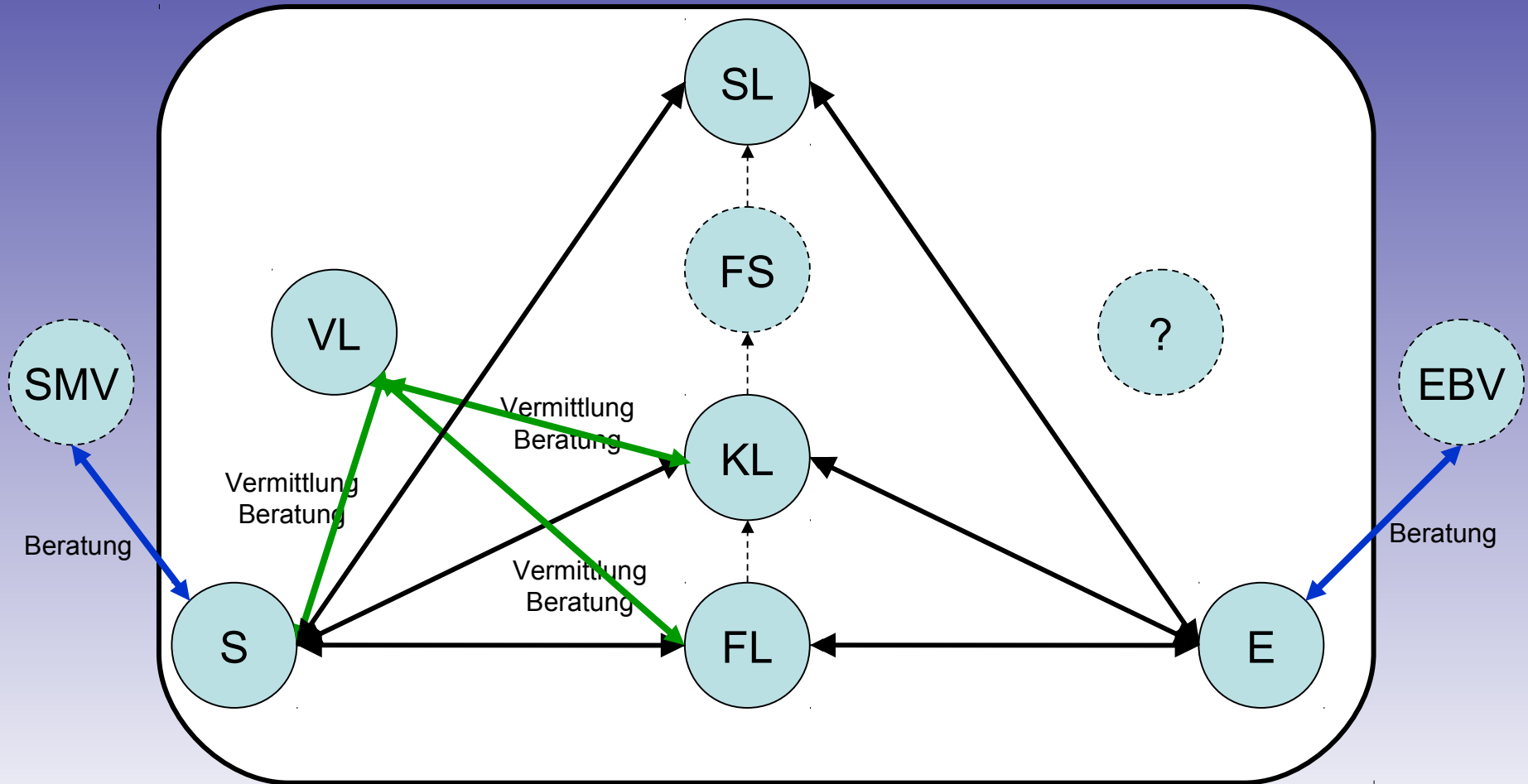
Motivation

- Bei Problemen mit der Schule haben Eltern und Lehrer keine beratende und vermittelnde Anlaufstelle
- Es gibt keine ‚neutrale‘ Vertrauensinstanz für Eltern und Lehrer bei Konflikten, analog zum Vertrauenslehrer für Schüler
- Lehrer sind auf die Unterstützung durch das Kollegium bzw. den Personalrat angewiesen
- Es besteht der Wunsch der Eltern nach kompetenter Navigation und Beratung und frühzeitiger Deeskalation
- Konflikte aus einer ganzheitlichen Sicht betrachten
- Konflikte mit Lehrerinnen und Lehrern können bisher häufig nur auf der Schulleitungsebene besprochen und gelöst werden



SGH-Herrenberg

Aktuelle Kommunikationskette bei Konflikten in der Schule





SGH-Herrenberg

Lösungsvorschlag / Idee

Präambel:

- Probleme und Konflikte sollten grundsätzlich dort, wo sie entstehen, gelöst werden! (Lokale Lösung)
- Bestehende Schulgremien sind bei Konflikten und Problemen zu nutzen!

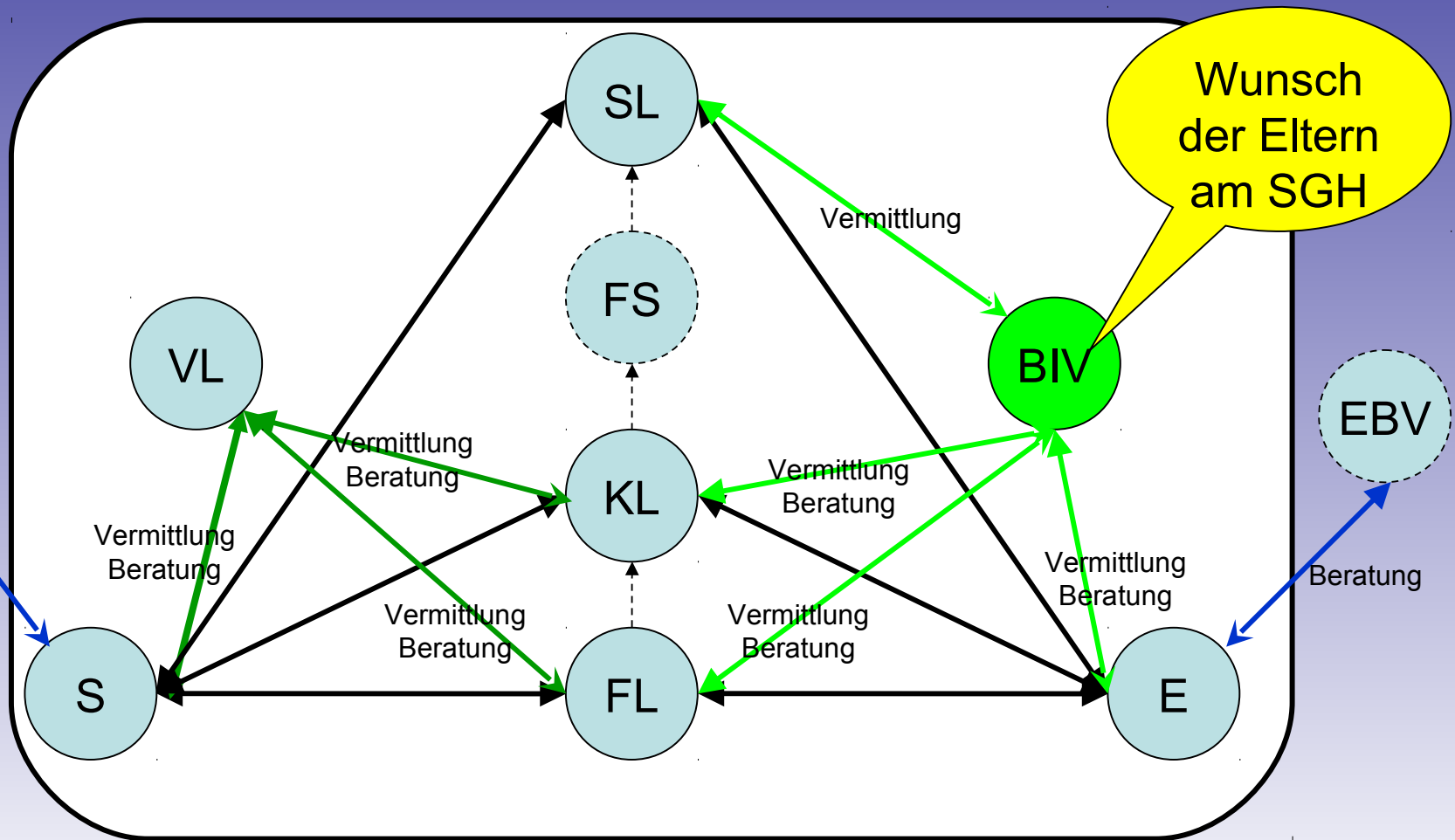
Idee **BIV**:

- Ein institutionelles Angebot zur **B**eratung, **I**nformation und **V**ermittlung mit dem Ziel einer frühzeitigen Deeskalation, der Förderung des Verständnisses untereinander und der Verbesserung der Kommunikation zwischen Eltern und der Schule



SGH-Herrenberg

Zukünftige Kommunikationskette bei Konflikten in der Schule





SGH-Herrenberg

Aufgaben

- Information und Beratung für Eltern und Lehrer
- Neutraler Gesprächspartner
- Vermittler / Moderator; **keine rechtliche Instanz!**
- Navigator für Eltern in Bezug darauf wie Schule funktioniert
- ‚Offenes Ohr‘



SGH-Herrenberg

Zusammensetzung

BIV-Gremium:

- 2 Lehrer, gewählt für 1 Jahr durch die GLK
- 2 Eltern, gewählt für 1 Jahr durch den EBR
 - Das Gremium bestimmt aus seiner Mitte einen Sprecher
 - Doppelbesetzung erhöht Reaktionsgeschwindigkeit und Meinungsvielfalt
 - Verpflichtung zur Vertraulichkeit

Bei Bedarf:

- SMV-Vertreter (Vorsitzender & Stellvertreter)



SGH-Herrenberg

Chancen / Nutzen

- Frühzeitige Deeskalation durch Information und Kommunikation
- Vermeidung eines Rollenkonfliktes für den Schulleiter
- Arbeitsentlastung der Lehrer durch Verlagerung der Konfliktlösung
- Erhöhung der Wahrscheinlichkeit für eine einvernehmliche Konfliktlösung
- Informationsplattform für die Schulgemeinschaft
- Verbesserung der Kommunikationskultur
- Förderung des gegenseitigen Verständnisses
- ‚Neutraler‘ – Spiegel
- Sensor des Schulklimas



SGH-Herrenberg

Organisation

- Aufgabenbeschreibung:
 - Wie arbeitet das Gremium
 - Jahresrückblick zum Schulklima
- Rechte, Kompetenzen, Pflichten:
 - Einholen von Informationen / Unterlagen
 - Kommunikationsrecht z.B. Recht auf Teilnahme an Gesprächen
 - Aufzeigen von Konfliktlösungsmöglichkeiten
 - Vertraulichkeit
- Pilotierung für ein Jahr



SGH-Herrenberg

Beispiele

- Deeskalation bei Kommunikationsproblemen in einer Klasse zwischen LehrerInnen und Eltern durch neutrale ‚Vermittlung‘ und Beratung
- Versachlichung der Diskussion über Unterricht und Leistungsmessung durch Darstellung der Fakten und ggf. Anstoß der Diskussion in der Fachschaft
- Vermittlung und Beratung bei überzogenen Ansprüchen von Eltern an LehrerInnen
- Auflösen / Beantworten von Fragen zum Bereich ‚Wie funktioniert die Schule‘